

Hajjat Tours

سياسة الاستدامة العامة

بصفتنا شركة سفر تشارك مع مختلف أصحاب المصلحة في السياحة ، أي المستهلكين والمرشدين السياحيين ووكالات السفر والفنادق وشركات النقل والمطاعم والمعالم السياحية ، فإننا نفهم دورنا الرئيسي وتأثيرنا في التنمية المستدامة للسياحة. لذلك ، نحن ملتزمون بتعزيز الاستدامة. نهدف إلى متابعة وتنفيذ وتعزيز ممارسات الاستدامة الجيدة لتعظيم الآثار الإيجابية وتقليل الآثار السلبية على السياحة. لعملياتنا والتأثير على عملائنا وشركائنا لفعل الشيء نفسه.

تنقسم سياسة الاستدامة لدينا إلى 9 محاور. يتكون كل موضوع من مجموعة من المبادئ والإجراءات العملية وفقا لذلك.

1. إدارة الاستدامة والامتثال القانوني

الاستدامة ، التي تمارسها هذه الإجراءات التالية:

- أن يكون لديك موظف معين مسؤول عن مهام منسق الاستدامة
 - الحصول على بيان مهمة الاستدامة الذي يتم إبلاغه للعملاء والشركاء والموردين *
 - الحصول على سياسة استدامة مكتوبة وسهلة المنال تهدف إلى الحد من الآثار الاجتماعية والثقافية والاقتصادية والبيئية السلبية *
لأنشطة الشركة ؛ وتشمل جوانب الصحة والسلامة المتعلقة بالموظفين
 - إجراء تقييم أساسي لأداء الشركة على الممارسات المستدامة *
 - أن يكون خطة عمل الاستدامة مع أهداف واضحة والإجراءات والتدابير والمسؤوليات وتخطيط الوقت *
 - وضع إجراءات موثقة لرصد وتقييم تنفيذ سياسة الاستدامة وأهدافها وغاياتها *
 - التأكد من أن جميع الموظفين على دراية تامة بسياسة الاستدامة لدينا وملتزمون بتنفيذها وتحسينها *
- نلتزم بالامتثال لجميع التشريعات واللوائح وقواعد الممارسة الوطنية

2. الإدارة الداخلية: السياسة الاجتماعية وحقوق الإنسان

- نلتزم بالإدارة الداخلية المستدامة من خلال وجود سياسة اجتماعية واضحة ومكتوبة بشكل جيد تتضمن المبادئ التالية
- منح الموظفين حرية العمل وإنهاء العقد مع إشعار (من الناحية المثالية شهر واحد على الأقل) وبدون عقوبة *
- إدراج شروط العمل وفقا لقانون العمل الوطني والوصف الوظيفي في عقد العمل *
- يجب ذكر معدل الأجور في العقد ويساوي أو أعلى من الأجر القانوني الوطني *
- تحديد ساعات العمل الإضافي والتعويض عنها بناء على الاتفاق *
- توفير التأمين الطبي والتأمين ضد المسؤولية وفقا للقانون الوطني *
- منح الموظفين إجازة سنوية مدفوعة الأجر ثابتة وبدل إجازة سنوية غير مدفوعة الأجر *
- أن يكون لديك سياسة الصحة والسلامة للموظفين التي تتوافق مع المعايير القانونية الوطنية *
- أن يكون مجموعات الإسعافات الأولية والموظفين المدربين المتاحة في جميع المواقع ذات الصلة *
- الانصياع للمواطن فيما يتعلق بالحد الأدنى لسن الالتحاق بالعمل *

نلتزم بممارسة حقوق الإنسان من خلال ضمان إنفاذ الممارسات التالية:

إعلان عدم إعاقة عضوية النقابات العمالية والمفاوضات العمالية الجماعية وتمثيل الأعضاء من قبل النقابات العمالية *

حظر التمييز ، فيما يتعلق بالتوظيف ، وظروف العمل ، والوصول إلى التدريب والمناصب العليا ، أو الترقية من حيث الجنس أو * العرق أو السن أو الإعاقة أو العرق أو الدين/المعتقدات أو التوجه الجنسي.

عمل الأطفال

لا توظف الشركة الأطفال (14 سنة أو أقل) لإكمال العمل الذي يقوم به عادة الكبار.

يجب أن يكون عمر جميع الموظفين الخارجيين أو الخارجيين 18 عاما. أصغر موظف لدينا 25 سنة.

يتضمن إجراء الشكاوى الخطوات التالية.

1) الاستماع إلى الشكاوى

2) سجل تفاصيل الشكاوى

3) الحصول على كل الحقائق

4) مناقشة خيارات لإصلاح المشكلة

5) التصرف بسرعة

6) حافظ على وعودك

7) متابعة.

3. الإدارة الداخلية: البيئة والعلاقات المجتمعية

نلتزم بممارسة حماية البيئة وتعزيز العلاقات المجتمعية من خلال ضمان تطبيق الممارسات التالية:

- الحد بنشاط من استخدام السلع الاستهلاكية والاستهلاكية *
- تفضيل شراء السلع والخدمات المستدامة ، وإمدادات المكاتب والمطاعم ، والهدايا والبضائع *
- اضبط آلات النسخ والطباعة افتراضيا على الطباعة على الوجهين أو أشكال أخرى من أوضاع توفير الورق *
- تنفيذ قياسات للحد من هدر الكتيب من خلال الكتيب الرقمي *
- لديك التزام نشط لقياس ومراقبة وتقليل استهلاك الطاقة *
- قم بإطفاء الأنوار والمعدات عندما لا تكون قيد الاستخدام ، واضبط المعدات افتراضيا في وضع توفير الطاقة ، حيث يكون * ذلك ممكنا
- تفضل معدات منخفضة الطاقة عند شراء سلع جديدة ، بما في ذلك اعتبارات التكلفة والجودة *
- الامتثال للتشريعات الوطنية المتعلقة بالتخلص من النفايات *
- وضع وتنفيذ سياسة للحد من النفايات الصلبة وإعادة تدويرها ، مع أهداف كمية *
- فصل جميع المواد التي يمكن إعادة تدويرها وتنظيم جمع والتخلص السليم *

- المساهمة في حماية والحفاظ على الممتلكات والمواقع التاريخية والأثرية والثقافية والروحية الهامة المحلية ، وعدم إعاقة *
;الوصول إليها من قبل السكان المحليين

الشراء بالجملة

أسهل طريقة لتجنب التغليف غير الضروري هي شراء الإمدادات بكميات أكبر. هذا لا يقلل فقط من نفايات التغليف ، ولكنه يقلل أيضا من البصمة الكربونية لرحلات التسوق أو الشحن/التسليم.

تشتري حجات تورز المواد بكميات أكبر لتقليل الحاجة إلى التغليف ، وبالتالي تقليل كمية نفايات التغليف وتكاليف الكربون المرتبطة بها.

تتضمن بعض المبادئ العامة التي يجب اتباعها ما يلي:

- * تجنب المنتجات ذات التغليف غير الضروري أو الضار *
- * شراء المنتجات بكميات أكبر لتقليل التعبئة والتغليف *
- * شراء المنتجات ذات العبوات التي يمكن إرجاعها إلى الشركة المصنعة / المورد لإعادة استخدامها *
- * إعادة استخدام وإعادة تدوير المواد حزمة بقايا *

نقوم بتفويض المسؤوليات وتحديد العمليات لتسهيل قيام فريق حجات بتنفيذ عمليات الشراء بالجملة (إعادة تعبئة زجاجات الصابون وحاويات السكر وحاويات الشاي وورق التواليت).

سياسة الشراء المستدامة

سيقوم موظفو حجات تورز بشراء المنتجات أو الخدمات بطريقة تحمي صحة الإنسان والبيئة ، وتكون مسؤولة ماليا ، وتعزز العدالة الاجتماعية ، وفرص الأعمال المحرومة وغيرها من الفوائد الاقتصادية للمجتمع. تنطبق هذه السياسة على شركة حجات للسياحة والموظفين.

السلع والخدمات المحلية

تشتري الشركة السلع والخدمات المنتجة محليا ومستداما ، إن وجدت.

على سبيل المثال ، حجات تورز شراء المناديل الورقية التي تتم محليا ولها تسمية فسك.

سياسة تخفيض الطاقة

الشركة لديها التزام نشط للحد من استهلاك الطاقة ، والتي يتم رصدها وتنفيذها. يتم تخطيط وتنفيذ جميع القياسات ، مع عائد معقول على الاستثمار.

ستعمل حجات تورز على تعزيز الاستخدام الفعال للطاقة . نحن ملتزمون باستخدام الطاقة بشكل مسؤول وسنمارس كفاءة الطاقة في جميع المرافق والعمليات ، أينما كانت فعالة من حيث التكلفة. لتنفيذ هذه السياسة ، سنقوم بما يلي:

- * تحقيق والحفاظ على الامتثال للمتطلبات القانونية وغيرها المعمول بها *
- * شراء إمدادات الطاقة الكافية ويمكن الاعتماد عليها بمعدل الأكثر فائدة و *
- * تنفيذ خطط طوارئ المخاطر المناسبة لحماية العمليات من انقطاع الإمدادات.
- * تشجيع التحسين المستمر في الحفاظ على الطاقة من قبل الموظفين *
- * استخدام بيانات استهلاك الطاقة والتواصل تقدمنا على *
- * أساس منتظم لضمان توافر المعلومات لموظفينا

تستخدم حجات تورز لمبات الليد والأجهزة الحديثة (استهلاك أقل للطاقة) ، كما نستخدم مكيفات بأقل قدر ممكن ، في الصيف 2-3 ساعات يوميا في الشتاء فقط في الطقس شديد البرودة و 3-5 ساعات يوميا. نحن لا نستخدم المصابيح والطاقة الأخرى بعد الانتهاء من يوم العمل.

سياسة تخفيض / توفير المياه

1. مراقبة استخدام المياه.
2. إجراء الصيانة والتحقق من وجود تسرب.
3. استخدم الأجهزة فقط عند الضرورة.
4. تثقيف الموظفين.
5. قم بتركيب صنبور ذاتي الإغلاق لتوفير المياه.
6. المنتجات الأخرى الموفرة للمياه.

سياسة الحد من النفايات

1. تشجع حجات تورز الموظفين على استخدام الأكواب والنظارات.
2. عدم إحضار أكواب ورقية إلى المكتب.
3. إعادة ملء المياه من مرشح الذي يقع في المطبخ. استخدام زجاجة الشخصية (جميع الموظفين لديهم زجاجة المياه الشخصية الخاصة بهم).
4. استخدم حاوية الطعام الشخصية مع الغداء والوجبات الخفيفة.
5. اذهب بلا أوراق. تشمل الفوائد توفير المساحة التي تستخدم عادة لتخزين مخزون الورق ، وتوفير تكاليف الطباعة ، وسهولة الوصول إلى المعلومات عبر الإنترنت وزيادة الإنتاجية.
6. القضاء على المواد ذات الاستخدام الواحد.

سياسة الحد من التلوث

لدى الشركة سياسة لتقليل واستبدال استخدام المواد الضارة ، بما في ذلك مواد التنظيف ، بمنتجات وعمليات غير ضارة. تتم إدارة جميع عمليات تخزين المواد الكيميائية ومناولتها والتخلص منها بشكل صحيح.

- * تهوية جيدة للهواء
- * ارتداء معدات أو معدات واقية أثناء الاتصال بالمواد الخطرة التي لا يمكن تجنبها (بعض موظفي التنظيف)
- * نشر إجراءات السلامة (على سبيل المثال ، تحديد وتجنب الاتصال المباشر بالمواد المسببة للتآكل أو السامة)
- * عدم تناول أو شرب وجود مواد سامة أو خطيرة
- * ارتداء معدات واقية عند الاقتضاء

سياسة سفر الموظفين

نحن ندرك أن رحلات موظفينا لها تأثير سلبي على كوكبنا ، وبالتالي فإننا نسعى جاهدين لقياس وتقليل وتخفيف تأثيراتنا حيثما أمكن ذلك. يجب على جميع موظفينا اتباع السياسة التالية والالتزام بمبادئها. نريد أن نكون قدوة ونختار أكثر وسائل النقل خضرة لموظفينا كما نفضل مع مسافرينا. ونحن ملتزمون حقا للحد من الكربون من سفر الموظفين ونفذت المبادئ الأساسية التالية:

نحن نعتبر التخطيط للرحلات (سواء كانت قصيرة أو طويلة) في وقت مبكر لزيادة الفرص لجعلها مستدامة (تجنب الازدحام والضياع وما إلى ذلك).

نسافر فقط عند الضرورة وعلى مدى أوقات أطول (إذا لزم الأمر).

نحن نشجع موظفينا على الانتقال إلى العمل من خلال المشاركة-ركوب الخيل / استخدام السيارات / استخدام وسائل النقل العام / - /ركوب الدراجات أو المشي

السلامة واحترام اللوائح المعمول بها هي أولويتنا القصوى وتعتبر على هذا النحو من قبل جميع الموظفين.

خيارات وطرق النقل المستدامة التي يجب مراعاتها: نحن نشجعك على تكييف جدولك الزمني مع خيار النقل الأكثر استدامة

في المدينة ، تفضل مشاركة الركوب لحضور اجتماع: مدرب / حافلات ؛ محرك مشترك (أي: سيارة أجرة ، تطبيقات ، استخدام السيارات)

4. النقل

- نهدف إلى التأكد من أن المركبات المستخدمة في الجولات لا تسبب أكثر من متوسط التلوث. ونحن نعتقد أن النقل هو جانب هام من جوانب السياحة المستدامة ، ونحن نبذل قصارى جهدنا لخفض متوسط مستوى التلوث
- نلتزم بهذا من خلال
- اختيار الخيارات الأكثر استدامة النظر في السعر والراحة عند اختيار خيارات النقل إلى الوجهة *
- النظر وإعطاء الأفضلية لبدائل أكثر استدامة عند اختيار خيارات النقل لعمليات النقل والرحلات إلى الوجهة ، مع مراعاة * السعر والراحة والاعتبارات العملية
- اختيار السيارات والشاحنات التي تلبى أعلى معايير الانبعاثات الوطنية ، مع أحدث سنة إنتاج وغالبا ما يتم صيانتها وصيانتها * كلما أمكن ذلك

5. أماكن الإقامة

- نحن نهدف إلى تحقيق سلسلة توريد سياحية مستدامة بالكامل. تلعب أماكن إقامة الشركاء دورا مهما في تحقيق ذلك ، ويتم تحفيزها وتحفيزها لتكييف الممارسات المستدامة
- نلتزم بهذا من خلال
- اختيار أماكن الإقامة التي تظهر سجلات مثبتة لممارسات الاستدامة ومعايير الجودة ، وخاصة تلك التي تعمل مع شهادة * الاستدامة المعترف بها دوليا
- اختيار أماكن الإقامة التي توظف المجتمعات المحلية *
- تشجيع أماكن الإقامة اتباع أفضل الممارسات / دورات تدريبية في السياحة المسؤولة *
- تشجيع شركائنا الرئيسيين في الإقامة على ملء استبيان الاستدامة لاكتساب نظرة ثاقبة في ممارساتهم مع التركيز بشكل خاص * على العناصر التالية
- هل لديهم عقد الاستدامة وقعت *
- هل يحصلون على أي شهادة الاستدامة *
- هل لديهم برنامج توفير المياه *

- هل لديهم برنامج توفير الطاقة *
- هل لديهم نظام للحد من الطاقة *
- أنها لا تستخدم الطاقة المتجددة *
- هل لديهم برنامج لإدارة النفايات *
- هل لديهم سياسة حماية الطفل *
- هل يقومون بأي أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات *
- بوضوح ونشاط التواصل أهدافنا الاستدامة والمتطلبات المتعلقة أماكن الإقامة إلى أماكن الإقامة المتعاقد عليها وغيرها * ذات الصلة

6. الرحلات والأنشطة

نحن نقدر رعاية الحيوان والمجتمع بشكل كبير للغاية ونهدف إلى الجولات التي لا تترك سوى بصمة بسيطة. نحن نحمي أصالة المجتمعات والبيئة الطبيعية ، ونعارض بشدة الإضرار بالحياة البرية وتلويث البيئة.

نلتزم بهذا من خلال

- * تقديم المشورة للضيوف بشأن معايير السلوك أثناء الرحلات والأنشطة مع التركيز على احترام الثقافة المحلية والطبيعة والحيوان والبيئة;
- * عدم تقديم أي رحلات يتم فيها احتجاز الحياة البرية ، باستثناء الأنشطة المنظمة بشكل صحيح وفقا للقانون المحلي والوطني * والدولي;
- * عدم المشاركة مع الشركات التي تحصد أو تستهلك أو تعرض أو تبيع أو تتاجر بأنواع الحياة البرية ما لم تكن جزءا من نشاط منظم * ;يضمن استدامة استخدامها وامتثالها للقانون المحلي والوطني والدولي
- * وجود أدلة ماهرة و/أو معتمدة لتوجيه ضيوفنا في المواقع الثقافية الحساسة أو المواقع التراثية أو الجهات الحساسة بيئيا *
- * الترويج وتقديم المشورة لضيوفنا بشأن الرحلات والأنشطة التي تشمل المجتمعات المحلية وتدعمها بشكل مباشر من خلال * ;شراء الخدمات أو السلع والحرف التقليدية وطرق الإنتاج المحلية (الغذائية) أو زيارة المشاريع الاجتماعية
- * تشجيع وتقديم المشورة لضيوفنا بشأن الرحلات والأنشطة التي تدعم البيئة المحلية والتنوع البيولوجي مثل زيارة المناطق * المحمية أو مشاريع حماية البيئة

7. قادة الجولات والممثلين المحليين والمرشدين

- نحن نهدف إلى إشراك أكبر عدد ممكن من السكان المحليين من خلال توظيفهم في مجال السياحة. نحن ندافع عن بيئة عمل عادلة وأمنة تدعم وتحترم المجتمعات المحلية.
- نلتزم بهذا من خلال
- التأكد من أن جميع الموظفين لديهم عقد عمل مكتوب ، بما في ذلك شروط العمل والوصف الوظيفي ، وفهم كامل للشروط * والأحكام
- مفضلا للعمل مع قادة جولة محلية ، الممثلين المحليين ، المرشدين السياحيين المحليين ، الحماليين ، والسائقين ، والطهاة * ؛ وغيرهم من الموظفين المحليين في حالة القدرة على قدم المساواة ، وتوفير التدريب كما هو مطلوب
- دفع قادة الجولات والممثلين المحليين والمرشدين والموظفين المحليين الآخرين الذين تعاقدا معهم على الأقل أجرا معيشيا * ;يساوي أو أعلى من الحد الأدنى القانوني أو معيار الصناعة ذي الصلة
- قيام قادة الجولات والممثلين المحليين والمرشدين بإبلاغ العملاء بمسائل الاستدامة ذات الصلة في الوجهة (مثل حماية * النباتات والحيوانات والتراث الثقافي واستخدام الموارد) والأعراف والقيم الاجتماعية (مثل النصائح وقواعد الملابس والتصوير الفوتوغرافي) وحقوق الإنسان (مثل الاستغلال الجنسي)

8. الوجهة

نهدف إلى تعظيم الآثار الإيجابية وتقليل الآثار السلبية في الوجهة لضمان التنمية المستدامة للأماكن التي نعمل فيها.

نلتزم بهذا من خلال

عدم الترويج للهدايا التذكارية التي تحتوي على أنواع نباتية وحيوانية مهددة كما هو مبين في معاهدة اتفاقية الاتجار الدولي بأنواع * الحيوانات والنباتات البرية المعرضة للخطر والقائمة الحمراء للاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة؛ أو القطع الأثرية التاريخية والأثرية (باستثناء ما يسمح به القانون)

ملفات الوجهات:

لدينا موظف لجمع وتحليل المعلومات الدولية والوطنية والمحلية ذات الصلة بعملياتنا بانتظام ، وخاصة

الامتثال لمعايير منظمة العمل الدولية ومعايير العمل المحلية (مثل المعيشة / الحد الأدنى للأجور) *

الأنواع المهددة بالانقراض / المعنية / المتجر بها المشمولة بالقائمة الحمراء للاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة والموارد الطبيعية ومعاهدة * الاتجار الدولي بأنواع الحيوانات والنباتات البرية المعرضة للانقراض

مؤشرات حقوق الإنسان والشفافية *

تحديثات التشريعات البيئية *

خطط تطوير النقل والسياحة *

المناطق المحظورة/غير الآمنة (على سبيل المثال ، المناطق الواقعة تحت النزاع) ، أو المناطق المحظورة على السياح *

الحركات الاجتماعية المحلية التي قد تؤثر على السياحة وتعطل النقل (مثل الإضرابات النقابية والاحتجاجات) *

مبادرات الاستدامة و / أو خطط إدارة الوجهة *

يقوم زميلنا بجمع المعلومات من الإنترنت والموارد الأخرى وتسجيلها وإعداد التقارير. المرفقة هي البراهين

وجهاً مستدامة

يتم النظر في جوانب الاستدامة في الوجهات في عملية اختيار الوجهات الجديدة (مثل المناطق الخالية من حركة المرور ، والتخطيط المستدام للمدينة ، والبنية التحتية المناسبة لإدارة النفايات والمشاركة المجتمعية). ربما يتم تقديم وجهات بديلة غير سائدة

سواء كان ذلك في الأردن أو في أي مكان آخر ، فإننا نأخذ في الاعتبار بعض مبادئ السفر المسؤولة الأساسية التي يجب أن تكون على دراية بها دائماً: بشكل عام ، تأكد من ممارسة مبادئ عدم ترك أي أثر من أجل تقليل تأثيرها البيئي. نوصي بعدم لمس أي من المعالم الأثرية.

نوصي بالتأكد من عدم شراء قطع من الصخور، الفخار، أو بقايا أثرية أخرى، لأن هذا يدعم استغلال المواقع التاريخية. أن تكون مسؤولاً عند التفاعل مع الأطفال؛ تجنب التقاط صور للأطفال دون إذن والديه أو ولي أمرهم. لمزيد من النصائح والإرشادات، توجه إلى الحركة

الآمنة للطفل. لا تترك الحيوانات. لدينا وجهات سفر مستدامة. لا شك أنك ستترغب في مشاهدة جميع المعالم السياحية الشهيرة في عطلتك في الأردن. لحسن الحظ ، استجابة للصراعات البيئية في السنوات الأخيرة ، فرضت معظم المناطق الطبيعية المعروفة ومواقع

التراث العالمي قواعد وأنظمة أكثر صرامة للحفاظ على هذه المناطق بشكل أفضل للأجيال القادمة. من خلال زيارتهم والالتزام بالإرشادات المذكورة أعلاه ، ستدعم جهود الحفظ والسياحة البيئية في الأردن. البتراء ، مدينة تاريخية وموقع مهم لعلم الآثار ، هي الوجهة السياحية

الأولى في الأردن. البتراء ، أحد مواقع التراث العالمي لليونسكو التي يعود تاريخها إلى 9000 قبل الميلاد ، تشتهر بخزنتها ، وهي واجهة صخرية ضخمة تم نحتها بشكل جميل. رعاية البتراء هي مبادرة استدامة رائعة في البتراء. إنهم يعملون بشكل جيد لتعزيز وتشجيع السلوك

المستدام في البتراء وحولها ، ولديهم العديد من الشركاء في جميع أنحاء العالم. عند زيارة صحراء وادي رم ، كثيراً ما نقوم بجولات أو نشرك مرشدين محليين مع احترام عادات ومعتقدات البدو. حيثما كان ذلك ممكناً، تسعى لاستكشاف الصحراء سيراً على الأقدام بدلاً من

بالسيارة، واختيار المخيم الذي يضم المفروشات التقليدية ويترك أقل قدر من البصمة البيئية ممكن. محمية دانا للمحيط الحيوي هي أكبر محمية طبيعية في الأردن وربما أفضل وجهة للسياحة البيئية في الأردن. هنا، يمكنك الذهاب للمشي لمسافات طويلة، ركوب

الدراجات، التجديف، أو ببساطة الاسترخاء والاستمتاع بالمناظر. يتم تشغيل مشروع السياحة البيئية من قبل الجمعية الملكية للحفاظ على الطبيعة ، والعمل الذي يقومون به يحدث فرقاً كبيراً في الصحة البيئية للمنطقة. محمية مجيب للمحيط الحيوي. عند البحث عن

مغامرة مليئة بالإثارة في إحدى المناطق الطبيعية في الأردن ، نتوجه إلى محمية مجيب للمحيط الحيوي. على ارتفاع 410 أمتار تحت مستوى سطح البحر ، بجوار البحر الميت مباشرة ، ستجد أحاديدي وعرة مع أنهار سريعة التدفق وأطنان من مسارات المشي لمسافات طويلة. تعد محمية غابة عجلون الهادئة موطنًا لعدة أنواع مختلفة من الأشجار ، بما في ذلك البلوط والصنوبر والفسق. تعد محمية غابات عجلون ، القريبة من عمان ، الوجهة المثالية للتنزه في الطبيعة. محمية شوماري للحياة البرية تعمل محمية شوماري للحياة البرية ، التي تديرها الجمعية الملكية للحفاظ على الطبيعة ، كموقع لتكاثر بعض أكثر الحيوانات المهددة بالانقراض في الأردن ، بما في ذلك المها والنعام والغزلان وغيرها. نحن نخطط لرحلة معقولة ونتعلم كيفية الحفاظ على الحياة البرية وحمايتها لدعم جهودنا لإنشاء برامج وجهة مستدامة. واحة صحراوية تسمى محمية الأزرق للأراضي الرطبة معروفة جيدًا بتعداد الطيور المهاجرة. تقع المحمية بالقرب من عدد من المعالم الأثرية الرائعة ، بما في ذلك "القلاع الصحراوية" الشهيرة في قصر عمرة وقصر خزانة وقلعة الأزرق. هذه بعض الأمثلة ، ولدينا الكثير من الوجهات المستدامة في الأردن.

وجهات غير مستدامة

لا يتم اختيار الوجهات التي تؤدي فيها السياحة إلى آثار محلية سلبية هيكلية من حيث التنوع البيولوجي والنفايات والصرف الصحي وحقوق الإنسان والرعاية الصحية والمياه والطاقة وتوافر الغذاء (ما لم ينتج عن مشاركة الشركة آثار موازنة مضادة واضحة) لا تقدم حجرات تورز أو تقدم جولات إلى وجهات غير مستدامة ، كدليل على أنه يمكنك رؤية وجهاتنا على صفحة الويب. نحن لا نقدم جولات يمكن أن تضر بالطبيعة.

وجهات يمكن الوصول إليها

عند اختيار وجهات جديدة ، يتم النظر في إمكانية الوصول من خلال وسائل نقل أكثر استدامة.

نسعى إلى تقديم سياحة وسفر شاملين لجميع سياحنا، مع أو بدون إعاقات، والتأكد من حصولهم على المساواة في الوصول والتمتع بالأنشطة السياحية والسفر بشكل عام. نحن نقدم تذاكر الطيران ، واستخدام المركبات ، وسيارات الجيب ، ودفع السياح للقيام بالمشي لمسافات طويلة ، مما يعني استخدام أقل للكروسي المتحرك للنقل. تدعو منظمة السياحة العالمية إلى حق كل مواطن في السفر وتجربة السياحة. تؤمن جمعية منظمي الرحلات السياحية في الأردن (جيتوا) إيمانًا راسخًا بأن السياحة يجب ألا يكون لها حدود. في الواقع ، إنها أداة رائعة لإثراء حياتنا بطرق عديدة. لذلك ، نؤمن بأهمية جعل الأردن وجهة سياحية يسهل الوصول إليها لجميع المواطنين ، بغض النظر عن إعاقاتهم. وإلى هذا الحد ، نستكشف عددًا من المبادرات التي ستساعد على تحقيق هذا الهدف.

الامتثال للتخطيط المحلي

نحن نلبي جميع المتطلبات القانونية للعمل كمشغل سياحي ، فيما يتعلق بالترخيص ، وصناديق الضمان ، والعضوية في الجمعيات المحلية والدولية الرئيسية مثل جيتوا ، اتحاد النقل الجوي الدولي ، عطا ، البنك المركزي العراقي.

يقع المكتب في موقع جيد في المدينة ، وليس بالقرب من منطقة محمية وتراثية ، لذلك نحن لا تؤثر على البيئة مباشرة ونحن نحاول وهنا موقعنا: مجمع / <https://hajjattours.com> باستمرار أن تكون مستدامة في عملياتنا. كدليل هنا هو صفحة الويب الخاصة بنا رقم 429 شارع الملكة رانيا العبد الله ، عمان.

التأثير على السياسات

شركتنا كعضو في جيتوا (جمعية منظمي الرحلات السياحية في الأردن) وواحدة من عدد قليل من منظمي الرحلات السياحية المختارة من سي بي آي (مركز ترويج الواردات من البلدان النامية) نشارك في ورش العمل والتحديثات المتعلقة بالسياسات المستدامة التي تنطبق على جميع منظمي الرحلات السياحية والموردين. إذا كانت هناك حالة ، فإننا نشهد ممارسة / إجراء غير مستدام ، فيمكننا تقديم المشورة / تحذير المورد مباشرة أو إبلاغ الجمعيات بالتواصل معهم والمساعدة في تصحيح الإجراء.

كدليل / <https://www.jitoea.org/en/csr-tourism-initiatives> و <https://www.jitoea.org/en/>

9. التواصل وحماية العملاء

رعاية العملاء والمعلومات مهمة جدا بالنسبة لنا. نحن نضمن التواصل الواضح والمستمر والحماية العالية لعملائنا

قبل الحجز ، نلتزم بذلك عن طريق

- * ضمان عدم المساس بخصوصية العميل
- * الامتثال للمعايير ذات الصلة وقواعد السلوك الطوعية في رسائل التسويق والإعلان ، وعدم الوعد بأكثر مما يتم تسليمه
- * جعل معلومات المنتج والسعر واضحة وكاملة ودقيقة ، فيما يتعلق بالشركة ومنتجاتها وخدماتها ، بما في ذلك مطالبات الاستدامة
- * توفير معلومات الوجهة ، بما في ذلك جوانب الاستدامة ، وهي صحيحة ومتوازنة وكاملة من الناحية الواقعية
- * تعزيز أماكن الإقامة المستدامة والرحلات والحزم و/أو خيارات النقل ، مع الشعارات أو الرسائل الأخرى ؛ ضمان التعرف عليها
- * لعملائنا وتقديمها كخيار "أفضل
- * إبلاغ عملائنا عن البدائل المستدامة المتعلقة بالإقامة والرحلات والعطلات وخيارات النقل ، إذا كانت متوفرة
- * بعد الحجز وخلال العطلات ، نلتزم بذلك عن طريق
- * تقديم معلومات لعملائنا حول البيئة الطبيعية المحيطة والثقافة المحلية والتراث الثقافي في وجهتنا
- * الحفاظ على شخص الاتصال ورقم هاتف متاح بشكل دائم لحالات الطوارئ
- * تدريب موظفينا والحفاظ على المبادئ التوجيهية المتاحة ، على كيفية التعامل مع حالات الطوارئ
- * تزويد عملائنا بمعلومات حول الاستغلال التجاري أو الجنسي أو أي شكل آخر من أشكال الاستغلال والتحرش ، وخاصة الأطفال
- * والمرافقين
- * إبلاغ عملائنا بالتشريعات المعمول بها فيما يتعلق بشراء وبيع واستيراد وتصدير القطع الأثرية التاريخية أو الدينية والمواد التي
- * تحتوي على مواد من النباتات و/أو الحيوانات المهددة في الوجهة
- * تحفيز عملائنا على استخدام المطاعم والمحلات التجارية المحلية (عند الاقتضاء)
- * إبلاغ عملائنا بخيارات النقل المستدامة في الوجهات ، عندما يكون ذلك ممكنا
- * بعد العطلات ، نلتزم بهذا من خلال
- * قياس منهجي رضا عملائنا وتأخذ في الاعتبار النتائج ، لتحسين الخدمات والمنتجات
- * تضمين الاستدامة كجزء لا يتجزأ من البحث في رضا العملاء
- * هل لديك إجراءات واضحة في حالة وجود شكاوى من عملائنا

10 سياسة الوكالة الشريكة

الإدارة الداخلية

الرقابة الداخلية التي تنظم إجراءات الموظفين آمنة وعادلة داخل الشركة

الالتزام بالسياسة الاجتماعية على أساس الحد الأدنى أو أعلى من المعايير القانونية وفقا لبلدها (حرية العمل ، والأجور * العادلة ، وشروط الصحة والسلامة ، والإجازة السنوية المدفوعة الأجر ، والتأمين المسؤول ، وما إلى ذلك.)

* الالتزام بحقوق الإنسان

رفض عمالة الأطفال (14 سنة أو أقل) لإكمال العمل الذي يقوم به الكبار عادة

رفض التحرش أو الاستغلال الجنسي

إعطاء حقوق متساوية في العمل دون تمييز على أساس العرق أو النوع أو العقيدة

تشجيع الجهود التي يبذلها جميع الموظفين نحو ممارسات أكثر استدامة مهما كانت صغيرة

*مراجعة أداة التدريب لشركائنا لخلق الوعي بشأن الاستدامة من خلال نظام ترافيلاييف

الخدمات المطلوبة

اختيار الخيارات الأكثر استدامة فيما يتعلق بالخدمات المطلوبة

النقل ، وتقديم المركبات مع أقل ثاني أكسيد الكربون 2 الانبعاثات ، وفقا للمعايير القانونية للبلد *

الإقامة ، واختيار تلك التي تتبع الممارسات المستدامة أو شهادة الاستدامة المعترف بها *

الأنشطة ، وتقديم المشورة الرحلات والأنشطة مع التركيز على احترام الثقافة المحلية والطبيعة والحيوان والبيئة *

قادة الجولات والممثلين والمرشدين المحليين ، وتشجيع توظيف السكان المحليين القادرين الذين لديهم معرفة بتراثهم *
الثقافي وحماية البيئة

دعم تحفيز الاستدامة

يمكننا منح شركائنا وصولا بدون تكلفة إلى منصة ترافيللايف من أجل خلق الوعي ودعم تنفيذ المبادئ المستدامة

إظهار جهد تنفيذ الإجراءات المستدامة ، سيشجعنا على زيادة الأعمال ، مثل التفرد الذي سيكون مكافأة اقتصادية

Hassan Hajjat



Hajjat Tours